

## ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2  
(наименование организации)

за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне		31.12.2020	Заведующий О.В. Никифорова	Регулярное размещение информации на стендах в помещении ДОО	20.12.2019
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию о доступе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Размещение информации на официальном сайте организации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>• об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>• о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</li> </ul> </li> </ul>	31.12.2020	Заведующий О.В. Никифорова Старший воспитатель И.Ю. Полежаева Кладовщик О.С. Иванова	Размещена информация на сайте ДОО в разделах «Материальное техническое обеспечение образовательной организации» <a href="https://petroka.m2.tvoysadik.ru">https://petroka.m2.tvoysadik.ru</a>	20.12.2019

<p>к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</li> <li>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</li> <li>об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</li> <li>о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);</li> <li>об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.</li> </ul>		<p><a href="https://sveden/objects">/sveden/objects</a>  «Образование»  <a href="https://petroka.m2.tvoyasadik.ru">https://petroka.m2.tvoyasadik.ru</a>  <a href="https://sveden/education">/sveden/education</a>  оп  «Структура и органы управления образовательной организацией»  <a href="https://petroka.m2.tvoyasadik.ru">https://petroka.m2.tvoyasadik.ru</a>  <a href="https://sveden/structure">/sveden/structure</a></p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);</li> <li>• информацию об условиях питания обучающихся, в том числе с инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	31.12.2020	Секретарь А.Г.Иванова	Актуализирована информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия <a href="https://petroka.m2.tvouysadik.ru/?section_id=60">https://petroka.m2.tvouysadik.ru/?section_id=60</a>	29.05.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> </ul>	<p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> </ul>	31.01.2020	Секретарь А.Г.Иванова Старший воспитатель И.Ю. Полежаева	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК <a href="https://bus.gov.ru/pub/info-card/18938?activeTab=3&amp;organizationGroup=251">https://bus.gov.ru/pub/info-card/18938?activeTab=3&amp;organizationGroup=251</a>	29.01.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий</li> </ul>	<p>Разместить планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году на сайте организации</p>			План по устранению	

<p>оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Разместить банер а главной странице официального сайта образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>		<p>недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества <a href="https://petroka.m2.tvoyasadik.ru/?section_id=85">https://petroka.m2.tvoyasadik.ru/?section_id=85</a></p> <p>Ссылка на банер на главной странице сайта ДОО <a href="https://petroka.m2.tvoyasadik.ru/">https://petroka.m2.tvoyasadik.ru/</a></p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий О.В. Никифорова</p>	<p>Оборудовано комфортное место отдыха (ожидания)</p> <p>01.11.2020</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов,</li> </ul>		<p>31.12.2022</p>	<p>Заведующий О.В. Никифорова</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------	-------------------------------------------	--

<p>поручей, расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечить обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	31.12.2020	Заведующий О.В. Никифорова	<p>Разработан паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг в сфере образования <a href="https://petroka.m2.tvouysadik.ru/?section_id=94">https://petroka.m2.tvouysadik.ru/?section_id=94</a></p> <p>Сделана контрастная маркировка для слабовидящих на дверях и лестницах объекта; функционирует версия сайта для слабовидящих. Проведено обучение инструкторов</p>	23.10.2020

<p>сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории ДОО.</p>				
<p>Организована консультативная поддержка семьям с детьми с ОВЗ, в т.ч. дистанционно (официальные группы в соц.сетях сети Интернет) и в рамках деятельности консультационного центра на базе ДОО.</p>				
<p>Потребность в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической</p>				

				информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопедагога), отсутствует (форма статистической отчетности 85-к за 2019 год прилагается)
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников (обеспечение контроля за деятельностью работников, проведение тренингов, собраний и др.)	31.12.2020	Старший воспитатель И.Ю. Полежава Педагог-психолог Е.Н. Антонова	Собрание коллектива ДОО «Детский сад и семья – единое образовательное пространство». Тренинг развития эмоционального интеллекта педагога «От планирования к действию». Онлайн-	26.05.2020
---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

						педсовет «Подведение итогов работы ДОО за 2019- 2020 уч.год»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	по условиям оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию с родителями, обеспечивая общественностью, ответственностью, компетентности педагогических работников	31.12.2020	Старший воспитатель Ю.И. Полежаева Заведующий О.В. Никифорова	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: проводятся мероприятия в консультационном центре на базе ДОО; привлечение воспитанников и родителей к участию в дистанционных конкурсах	05.03.2020	

Заведующий МБДОУ детский сад  
комбинированного вида № 2

О.В. Никифорова

