

**Горноуральский городской округ**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2

Адрес: 622915 Свердловская обл., Пригородный р-н, с. Петрокаменское, ул. Коммунаров 108, телефон, факс (3435)930-560, E-mail:

[mbdou2.detsad@yandex.ru](mailto:mbdou2.detsad@yandex.ru)

**Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в МБДОУ детский сад комбинированного вида №2  
за I полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне		Постоянно	Старший воспитатель И.Ю. Полежаева	Регулярное размещение информации на стендах в помещении образовательной организации	Постоянно

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий О.В. Никифорова</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе для приспособления инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Размещение информации на официальном сайте организации;</li> <li>о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> </ul>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий О.В. Никифорова</p>	<p>Информация размещена на сайте ДОУ в полном объеме</p>	<p>постоянно</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</li> <li>об электронных образовательных ресурсах, к</li> </ul>		<p>Старший воспитатель И.Ю.Полежаева</p>	<p><a href="https://petrokam2.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://petrokam2.tvoysadik.ru/sveden/objects</a></p>	<p><a href="https://petrokam2.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://petrokam2.tvoysadik.ru/sveden/objects</a></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</li> <li>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений</li> </ul>	<p>которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</li> <li>о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);</li> <li>об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.</li> </ul>	<p>Заведующий О.В. Никифорова</p>	<p><a href="https://petrokam2.tvoysadik.ru/sveden/objects">adik.ru/sveden/objects</a></p> <p><a href="https://petrokam2.tvoysadik.ru/sveden/education">https://petrokam2.tvoysadik.ru/sveden/education</a></p>	<p>Июнь 2020 год</p>
		<p>Кладовщик О.С. Иванова</p>	<p><a href="https://petrokam2.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://petrokam2.tvoysadik.ru/sveden/objects</a></p>	<p>Июнь 2020 год</p>

<p>(при их наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель И.Ю. Полежаева, Педагог-психолог Е.Н. Антонова</p>	<p><a href="https://petrokam2.tvoysadik.ru/?section_id=60">https://petrokam2.tvoysadik.ru/?section_id=60</a></p>	<p>29.05.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе оценки</li> </ul> <p>'Независимая</p>	<p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> </ul> <p>Разместить планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году на сайте</p>	<p>Постоянно</p> <p>Январь 2020</p>	<p>Секретарь А.Р.Иванова</p> <p>Старший воспитатель И.Ю.Полежаева</p>	<p><a href="https://bus.gov.ru/pub/info-card/18938?activeTab=3&amp;organizationGroup=251">https://bus.gov.ru/pub/info-card/18938?activeTab=3&amp;organizationGroup=251</a></p> <p><a href="https://petrokam2.tvoysadik.ru/?section_id=85">https://petrokam2.tvoysadik.ru/?section_id=85</a></p>	<p>Декабрь 2019 год</p> <p>29.05.2020 г.</p>

<p>качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>баннер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>организации</p> <p>Разместить баннер на главной странице официального сайта образовательной организации с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>			<p><a href="https://petrokam2.tvoysoadik.ru/">https://petrokam2.tvoysoadik.ru/</a></p>	<p>Декабрь 2019 год</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью</p>			<p>В учреждении нет для оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания).</p>	<p>-</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>наличие выделенных</li> </ul>				<p>В связи с конструктивными особенностями здания, нет возможности повысить уровень доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>-</p>

<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</li> </ul>	<p>Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий О.В. Никифорова</p>		

<p>точным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Обеспечить обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
<b>IV. Доброволительность, вежливость работников организации</b>					
<p>Продолжить работу по повышению доброволительности и вежливости работников</p>	<p>Организация работы по повышению доброволительности и вежливости работников (обеспечение контроля за деятельностью работников, проведение тренингов, собраний и др.)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель И.Ю. Полежаева, Педагог-психолог Е.Н. Антонова</p>	<p>Собрание коллектива ДОО «Детский сад и семья – единое образовательное пространство» Тренинг развития эмоционального</p>	<p>30.01.2020 г.      06.02.2020 г.</p>

				<p>интеллекта педагога: «От планирования к действию»</p> <p>Онлайн-педсовет «Подведение итогов работы ДОО за 2019- 2020 уч. год»</p>	26.05.2020г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Организация систематической работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию, обеспечение взаимодействия с родительской общественностью, обеспечение повышения компетентности педагогических работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий О.В. Никифорова Старший воспитатель И.Ю. Полежаева</p>	<p><u>КОНСУЛЬТАТИВН ЫЙ ПУНКТ:</u> - Музыка в жизни ребёнка; - Физкультура с малышами; - Ум на кончиках пальцев. Нетрадиционное рисование. <u>КОНКУРСЫ:</u> Конкурс рисунков ЦК «Петрокаменский» - «России – честь и слава»</p>	<p>16.01.2020г. 06.02.2020г. 05.03.2020г. 17.02.2020г.</p>
				<p>Конкурс ДШИ ИЗО</p>	



				«Умелые ручки»	10.03.2020г.
				Конкурс семейных исследовательских проектов, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне;	16.03.2020 г
				Акция «Остановим огонь вместе»	22.04.2020г.
				Дистанционный конкурс чтецов, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне;	05.05.2020 г
				Дистанционный конкурс ДШИ ИЗО «За мирное небо спасибо»;	06.05.2020г.
				Дистанционный конкурс музеев «Герой в моей	06.05.2020г.

				семье»	
				Дистанционный конкурс «Дядя Стёпа – милиционер»;	12.05.2020г.
				Флешмоб#безопасность#дорога#дети#	26.05.2020г.
				Конкурс фотографий «Живая природа»	29.05.2020г.

Заведующий



О.В.Никифорова