

Горноуральский городской округ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2

Адрес: 622915 Свердловская обл., Пригородный р-н, с. Петрокаменское, ул. Коммунаров 108, телефон, факс (3435)930-560, E-mail:
mbdou2.detsad@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации Горноуральского
городского округа



_____ А.В. Лунев

(подпись)

_____ (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в МБДОУ детский сад комбинированного вида №2 на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать актуальность | | Постоянно | Старший | | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | | | воспитатель А.С. Люцер | | |
| <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; ✓ Размещение информации на официальном сайте организации: <ul style="list-style-type: none"> • о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; • об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; • о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в | <p>По мере финансирования</p> <p>Постоянно</p> | <p>Заведующий О.В. Никифорова</p> <p>Заведующий О.В. Никифорова</p> <p>Старший воспитатель А.С. Люцер</p> | <p>https://petrokam2.tvoyasadik.ru/sveden/objects</p> | |

| | | | | | |
|---|---|------------------|--|--|-------------------------|
| <p>финансового года;</p> <ul style="list-style-type: none"> • сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии); • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | <p>инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> | | | | |
| <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> | <p>Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Секретарь А.Г.Иванова</p> | | |
| <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на</p> | <p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК | <p>Постоянно</p> | <p>Секретарь А.Г.Иванова</p> <p>Старший воспитатель А.С. Люцер</p> | <p>https://bus.gov.ru/pub/info-card/18938?activeTab=</p> | <p>Декабрь 2019 год</p> |

| | | | | | |
|--|--|--------------------|--|---|-------------------------|
| <p>официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | <p>Разметить планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году на сайте организации</p> <p>Разместить банер а главной странице официального сайта образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> | <p>Январь 2020</p> | | <p>3&organizationGroup=251</p> <p>https://petrokam2.tvoysadik.ru/</p> | <p>Декабрь 2019 год</p> |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| <p>Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p> | <p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p> | | | <p>В учреждении нет помещения для оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания).</p> | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Повысить уровень доступности услуг для</p> | | | | <p>В связи с конструктивными</p> | |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| <p>инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | | | | <p>особенностями здания, нет возможности повысить уровень доступности услуг для инвалидов.</p> | |
| <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и | <p>Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p> | <p>По мере финансирования</p> | <p>Заведующий О.В. Никифорова</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------|---------------------|--|--|
| <p>зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | <p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечить обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению | Организация работы по повышению | Постоянно | Старший воспитатель | | |

| | | | | | |
|---|---|-----------|--|--|--|
| доброжелательности и вежливости работников | доброжелательности и вежливости работников (обеспечение контроля за деятельностью работников, проведение тренингов, собраний и др.) | | А.С. Люцер, Педагог-психолог Е.Н. Антонова | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Организация систематической работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию, обеспечение взаимодействия с родительской общественностью, обеспечение повышения компетентности педагогических работников | Постоянно | Старший воспитатель А.С. Люцер | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Организация систематической работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Постоянно | Заведующий О.В. Никифорова | | |