

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
комбинированного вида № 2

|  |                                            |
|--|--------------------------------------------|
|  | (наименование образовательной организации) |
|  | <b>Горноуральский городской округ</b>      |
|  | (наименование муниципального образования)  |

| № п/п                                                                            | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                                                                                                  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                | 2                                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                    | 5                                                                 | 6                                                       | 7                           |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>               |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                   |                                                         |                             |
| 1                                                                                | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                                                                            | Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных участников услуг (приобрести переносной пандус)                                                                                                                   | 31.12.2023                           | Никифорова Оксана Валерьевна заведующий                           |                                                         |                             |
| 2                                                                                | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов                                                                                                          | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023                           | Никифорова Оксана Валерьевна заведующий                           |                                                         |                             |
| 3                                                                                | Отсутствие в образовательной организации поручей                                                                                                                        | Установить в помещениях образовательной организации поручни                                                                                                                                                                                              | 31.12.2023                           | Никифорова Оксана Валерьевна заведующий                           |                                                         |                             |
| 4                                                                                | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов                                                                                                    | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023                           | Никифорова Оксана Валерьевна заведующий                           |                                                         |                             |
| 5                                                                                | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                                                                                         | Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации                                                                                                                                                                              | 31.12.2023                           | Никифорова Оксана Валерьевна заведующий                           |                                                         |                             |
| 6                                                                                | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                     | Разработать проектно-сметную документацию по переоборудованию санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                          | 31.12.2023                           | Никифорова Оксана Валерьевна заведующий                           |                                                         |                             |
| 7                                                                                | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                  | Заключить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (в случае необходимости)                                                                       | 31.12.2023                           | Никифорова Оксана Валерьевна заведующий                           |                                                         |                             |
| 8                                                                                | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Организовать дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание, обеспечить контрастную маркировку дверных проемов, лестниц внутри здания                                                                   | 31.12.2023                           | Никифорова Оксана Валерьевна заведующий                           |                                                         |                             |
| 9                                                                                | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  | Заключить гражданско-правовой договор с сурдопереводником (при зачислении ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста)                                                                                                                           | 31.12.2023                           | Никифорова Оксана Валерьевна заведующий                           |                                                         |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                   |                                                         |                             |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 10                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести мероприятия (инструктажи, семинары, круглые столы) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение норм деловой этики                                                       | 01.06.2023 | Никифорова Оксана Валерьевна<br>заведующий | Проведены мероприятия (инструктажи, круглый стол) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.06.2023 |
| 11                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)                                                              | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг                                                                                                                                              | 01.06.2023 | Никифорова Оксана Валерьевна<br>заведующий | Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.06.2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 12                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Никифорова Оксана Валерьевна<br>заведующий | Размещение информации о работе ДОУ на официальном сайте в ВК, проведение тренинг - игры "Мы вместе" на общем родительском собрании 29.09.2022 г., обновление РПРС на территории ДОУ (июнь-август), участие семей в различных конкурсах "Вот какаа у меня музыкальная семья", "Семейная скакалка", "Солнышко в ладошках" и др.                                                                                                                                                                                                    | 01.06.2023 |
| 13                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                              | Провести анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения. По результатам рассмотреть возможность создания дежурной группы                                                                                                                                        | 01.06.2023 | Никифорова Оксана Валерьевна<br>заведующий | Проведено анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения 29.09.2022 г. Потребность в создании дежурной группы не выявлена                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 09.01.2023 |
| 14                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                           | Обеспечить создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности                    | 01.06.2023 | Никифорова Оксана Валерьевна<br>заведующий | Обеспечено создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретены учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общественности "Реклама детской книги", "Включите режим безопасности" и др. Введены 2 программы дополнительного образования "В мире красок", "Пластилиновые истории". Обновлен учебно - методический комплект к инновационной программе "от рождения до школы" во всех возрастных группах. | 01.06.2023 |

Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида № 2

О.В. Никифорова

